

## Rapport Sociale Impact van de Coronacrisis (Commissie Halsema)

Uitkomsten n.a.v. brainstorm Flex-Pro 6 wekelijkse 2 juli 2020

### Vraag 1:

Op welke thema's binnen het sociaal domein zie je kansen voor versnelling en intensivering?

- Digitale toepassingen o.a. langer thuis (e-health) neemt enorme vlucht
- Samenwerking op thema's in gemeenten (op de speerpunten); meer verbinding door de lokale coalities
- UPP wat uptempo krijgen: gegevens delen binnen sociaal domein
- Civil society (burgerparticipatie) neemt een vlucht - maar kent ook beperkingen
- SCP (10)(2e) advies benutten
- De vraagstukken/problemen staan nu centraal (en niet de systemen). Maar: ontschotting niet gehoord...
- 0800-1205 landelijk nummer verwarde personen ingericht
- Dak- en thuislozen
- Transformatie sociaal domein nu echt doorvoeren
- Thuisonderwijs biedt kansen
- Opvallend: ouderen werden niet genoemd in het advies?
- Lokaal elkaar vinden met randvoorwaarde geld vanuit Rijk (= gamechanger)
- LVB (en andere doelgroepen)
- Woonaanpak/woningnood: doordat thuiswerken de norm is (en blijft?) biedt dat perspectief op meer wonen buiten de stad en dus minder woningdruk in de stad
- Multiprobleem aanpak in en door gemeenten; aanzwengelen door Rijk, maar eigenaarschap en regie bij gemeente leggen. Gekoppeld aan goed onderzoek, zodat effect ook gemeten kan worden.
- Ervaringsdeskundigheid nog meer benutten, doelgroep betrekken. Alleen: hoe dan? --> lessen van MDT pakken. En tip suggestie Ingeborg: Swipe Democracy

- Serieus nadenken wat we kunnen doen met de observatie dat het weg blijven van al die vele hulpverleners die bij gezinnen over de vloer komen, óók positieve effecten heeft. Wat zegt dat over hoe 'we' die hulpverlening beter kunnen inrichten?
- Schuldenproblematiek (2x genoemd)
- Onderwijs (combi thuis/collectief onderwijs)
- Langdurige jongeren werkloosheid, bv via versnelde programma's voor personeel in zorg
- Gerichte aanpak per gezin
- bij nieuwe kwetsbare doelgroepen snel handelen
- Arbeidsmigranten zijn een 'onzichtbare' groep waar nu wel veel gebeurt sinds Corona. Er zijn meer van dit soort 'marginale groepen' waarvan organisatiegraad laag of nihil is zoals asielzoekers, illegalen.
- Er zijn in deze corona-crisis ook kinderen die 'kwijt' zijn voor de basisscholen en middelbaar onderwijs.
- Zorg kan dichterbij huis. Initiatieven benutten
- Versnelling door participatiesamenleving, ondervangen van multi probleem gezinnen door digitalisering.
- Initiatieven die ontstaan zijn uit de crisis, verder ontwikkelen en integreren in sociaal domein
- E-health meer gebruiken in de thuiszorg
- Op speelse manier digitaal contact hebben (met games bv)
- Aandacht voor de psychologische effecten van (te) veel digitaal contact
- Onverwacht positieve effecten in kaart brengen/ daar starten.
- Ontwerpen signaleringsstructuur voor kwetsbare groepen

**Vraag 2:****Wat zou Flex|Pro hierin kunnen betekenen?**

- Flex kan helpen in lerend vermogen van de dingen die we uitproberen. bv aanpak in steden (doorbraakmethode sociaal hospitaal). interessant om te volgen, wat levert het op.
- Vaker delen met elkaar over elkaars schotten heen binnen Flex Pro: elkaar meer kennis geven van het hele sociale domein. Want we doen allemaal maar een klein stukje. We moeten dat zelf ook doorbreken.
- Op lokaal niveau kennis geven van het nationale, daar zitten ook schotten. Advies is nl. doe zoveel mogelijk lokaal. bv (10)(2e) in gemeenten. Helpen bij hoe je samenwerking überhaupt organiseert.
- Actieleren is interessante methode
- MKBA: juist ook kijken naar financiële aspecten; vaak ingewikkeld, nieuwe dingen gedaan die nog niet in bekostiging passen -> schotten weg (ook vanuit Rijk)
- Verbindingen leggen  
Idee: Flex|Pro pakt een ingewikkeld probleem/thema aan en geeft advies aan BR (ongevraagd advies). Kan ook advies zijn aan een gemeente met een ingewikkeld probleem; kennis Flexers met gemeentelijke ervaring benutten.  
We kunnen meer Rijksbreed doen, met meerdere ministeries of bestuurslagen (verbinding leggen)
- Faciliteerpoule kan bijdragen aan 'faciliteren' (bijeenkomsten, co-creatie, stakeholders, etc.)
- FlexProjectmanagers hebben het voordeel als "neutrale middenstaander" een rol op zich te nemen en tussen en deels 'boven' alle kokers en kolommen te staan en die te verbinden.
- Sparren met (10)(2e) hoe je ook op lange termijn energie en speelsheid kunt vast houden. En hoe kun je het concreet maken.
- Meedenken met dingen zo klein en concreet te maken om ze daadwerkelijk te kunnen realiseren/uitvoeren (ipv grote ambities en doelen die stranden in de uitvoering).
- Helpen bij goede aanpak vorm geven: Verbinding tussen de projecten/programma's vormgeven

- Flex|Pro is actief op dak- en thuislozen, arbeidsmigranten, schuldenproblematiek, gezinshuizen etc.; Wij kunnen agenderen en signaleren via de lijn of via de opdrachtgevers.
- Wij zouden ondersteuning kunnen bieden aan programma van VWS, OCW en SZW (etc.) hieromtrent.
- Veranderende rol van FlexPRO / overheid? Hoe kan je voorbereid zijn op zo'n crisis en de impact daarvan? Hoe kan je ervoor zorgen dat de samenleving *resilient* wordt (zoals Den Haag en Rotterdam)
- Flex/PRO kan brainstorm begeleiden voor innovatieve manieren van contact
- Flex/PRO kan evalueren wat werkt en wat niet (in projectvorm)